# EMGRAND EC7

GEELY

T.:8-800-200-0289
www.geely-motors.com

# Условия гарантии

## 1. Гарантия на новые автомобили Geely Emgrand EC7

Данные условия вступают в силу с 01 апреля 2013 года и распространяются на автомобили Geely Emgrand EC7 переданные первому покупателю после указанной даты.

### 1.1. Что покрывается гарантией

Любой элемент автомобиля Geely Emgrand EC7, за исключением перечисленных в п. 2.16 настоящей гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым официальным сервисным центром Дистрибьютора, в течение гарантийного периода, установленного настоящей гарантией на соответствующий элемент автомобиля, при соблюдении условий нормальной эксплуатации и своевременного технического обслуживания и при выявлении в нем дефекта материала или сборки, допущенных до передачи автомобиля первому покупателю. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно официальному сервисному центру ДЖИЛИ Эмгранд (GEELY Emgrand). Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность Изготовителя.

### 1.2. Гарантийный период

1.2.1. На новый автомобиль Geely Emgrand EC7, кроме отдельных комплектующих изделий, перечисленных в п. 1.2.3. и 1.2.4., устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т. е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) 36 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

1.2.2. Срок гарантии 60 месяцев или 150 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) устанавливается на:
а) Элементы двигателя: блок цилиндров, головка блока цилиндров, коленчатый вал, маховик, детали кривошипно-шатунного механизма, детали газораспределительного механизма и системы VVT, масляный насос и маслоприемник, поддон, крышка головки блока цилиндров;
б) Элементы трансмиссии: корпус коробки передач, шестерни и валы коробки передач, механизм переключения коробки передач, дифференциал в сборе.
1.2.3. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т.е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) в пределах 6 месяцев или 10 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее):
- резиновые части (чехлы, кожухи, брызговики, втулки, пыльники, патрубки, сальники, уплотнители ветровых и боковых стекол)
- остекление кузова
- аккумуляторные батареи
- тормозные диски и барабаны
- диск и корзина сцепления
- приводные ремни.
1.2.4. На отдельные комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантия с момента продажи первому покупателю (т. е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) в пределах 24 месяцев или 60 000 км

пробега (в зависимости от того, что наступит ранее):
- элементы выпускной системы, включая каталитические нейтрализаторы
- датчики кислорода
- детали системы кондиционирования воздуха
- мультимедийные устройства и аудиоаппаратура (магнитолы, ресиверы, чейнджеры, усилители, динамики)
- звуковой сигнал
- механизмы и моторы стеклоподъемников
- элементы питания пультов дистанционного управления
- амортизаторы и амортизационные стойки подвески автомобиля
- подшипники качения
- синхронизаторы коробки передач
- высоковольтные провода и наконечники свечей зажигания
- катушки зажигания

1.2.5. Гарантия на лакокрасочное покрытие:

Данный вид гарантии распространяется только на восстановление окрашенных поверхностей кузова, необходимое вследствие дефекта материала или нарушения технологии производства.

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие составляет 36 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно сервисному центру Geely, который будет проводить данный ремонт.

1.2.6. Гарантия от сквозной коррозии:
Гарантийный Срок на отсутствие на Автомобиле сквозной коррозии металлических деталей кузова составляет 36 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). Гарантийные обязательства распространяются на все окрашиваемые металлические детали кузова, подвергшиеся сквозной коррозии по причине производственного дефекта лакокрасочного покрытия.
Гарантийные обязательства не распространяются на окрашенные металлические поверхности, подвергшиеся сквозной коррозии по причине эксплуатационного повреждения лакокрасочного покрытия или иных механических воздействий на лакокрасочное покрытие.
1.2.7. Обязательным условием сохранения гарантии на металлические кузовные детали и лакокрасочное покрытие кузова является проведение инспекционных осмотров кузова. Инспекционный осмотр кузова проводиться во время регулярных посещений официального сервисного центра Geely при прохождении Сервисного обслуживания, но не реже одного раза в год.
В процессе осмотра уполномоченный представитель официального сервисного центра определяет состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Он информирует Конечного покупателя Автомобиля об обнаруженных недостатках, возникших вследствие внешнего воздействия (царапин, трещин и сколов краски, потертостей, вмятин, следов камней и атмосферных осадков и т. п.), которые могут стать будущими очагами коррозии. При этом уполномоченный представитель официального сервисного центра должен сделать соответствующие отметки о прохождении инспекционного осмотра в

Сервисной книжке, раздел «Инспекционный осмотр кузова». Для сохранения права на гарантию от сквозной коррозии, Владелец Автомобиля должен в течение 2 (двух) месяцев после осмотра, во время которого он был уведомлен об упомянутых внешних дефектах, обратиться в подразделение кузовного ремонта сервисного центра Geely для проведения, за свой счет ремонта, в соответствии с технологией, предписанной Изготовителем, с использованием оригинальных запасных частей и материалов.
1.2.8. При предъявлении претензии в рамках гарантии от сквозной коррозии и гарантии на лакокрасочное покрытие Владелец Автомобиля должен предъявить Сервисную книжку с отметками официального сервисного центра Geely о прохождении регулярных инспекционных осмотров кузова.
1.2.9. На оригинальные запасные части в составе Автомобиля не перечисленные в пунктах 1.2.2.,1.2.3.,1.2.4. и 2.16., а также на выход из строя деталей, узлов и агрегатов Автомобиля по причине, вызванными нарушениями технологии сборки, дается гарантия в пределах 36 месяцев или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

**2. Что не покрывается гарантией**

Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:
2.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, а также диагностические и регулировочные работы.
2.2. Работы по очистке и смазке деталей, связанные с удалением засорений, загрязнений,

коррозии в результате внешнего воздействия химически активных веществ, в том числе используемых в зимнее время для предотвращения обледенения поверхностей дорог.
2.3 Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камнями, песком, солью, противоледными химическими реагентами и т. п.), а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.
2.4. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрация).
**Примечание:** Наличие шумов и вибраций характеризует нормальную работу агрегатов и систем автомобиля, и само по себе не является признаком возникновения неисправности. Изменение уровня шума в большую или меньшую сторону может свидетельствовать о проявлении или возникновении неисправности. В этом случае необходимо обратиться в официальный сервисный центр Geely.
2.5. Ущерб, вызванный не проведенным или проведенным ненадлежащим образом техническим обслуживанием, например: пренебрежение ежедневным, периодическим техническим осмотром и/или обслуживанием в соответствии с указаниями Сервисной книжки и Руководства по эксплуатации, выдаваемых клиенту при покупке нового автомобиля, а также значительным перепробегом между плановыми техническими обслуживаниями (более 1000 км или 2 месяцев).

2.6. Ущерб в результате использования неоригинальной или не одобренной Изготовителем или Дистрибьютором детали, либо детали, замененной или отремонтированной неофициальным сервисным центром Geely.
2.7. Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями, смолой деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия: камнями, песком, солью, противоледными химическими реагентами и т. п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.
2.8. Повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли, такси и т. п., модификация автомобиля или его частей, не одобренная Изготовителем или Дистрибьютором.
2.9. Повреждения багажного отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.
2.10. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.
2.11. Незначительная конденсация влаги на внутренней поверхности световых приборов.
2.12. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов, например, тормозной или охлаждающей жидкости, масел или смазок, в связи с несвоевременным обнаружением их утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных производителем эксплуатационных материалов или топлива.

**Примечание:**
Расход топлива и эксплуатационных материалов, а также интенсивность износа деталей зависят от условий эксплуатации, режимов движения и приемов вождения автомобиля, и сами по себе не определяют наличия неисправности систем двигателя и автомобиля.
2.13. Повреждения, возникшие в результате эксплуатации автомобиля с наличием признаков неисправности: горящие контрольные лампы, отказы в работе систем и агрегатов и т. п.
2.14. Любой автомобиль, у которого изменены показания одометра и затруднено определение пробега.
2.15. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 2.16., либо деталей, на которые период гарантии в силу установленных ограничений закончился.
2.16. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:
- воздушный, масляный, топливный, салонный фильтры
- тормозные колодки
- свечи зажигания
- щетки стеклоочистителей
- плавкие предохранители
- реле (кроме встроенных в электронные блоки управления)
- лампы накаливания
- моторное масло, трансмиссионное масло, масло для дифференциалов и насоса гидроусилителя рулевого управления
- жидкость гидропривода тормозов и сцепления

- консистентная смазка
- охлаждающая жидкость
- электролит
- хладагент
- жидкость для омывателей стекол и фар
- топливо
- шины.

**3. Периодическое техническое обслуживание автомобиля**

3.1. Для безотказной работы автомобиля необходимо регулярно проводить периодическое техническое обслуживание в соответствии с условиями и планом-графиком, указанными в данной Сервисной книжке, которая всегда должна находиться в автомобиле. Информация о проведенных периодических технических обслуживаниях должна быть зафиксирована официальным сервисным центром ДЖИЛИ Эмгранд (GEELY Emgrand) на соответствующих страницах Сервисной книжки.

3.2. Невыполнение или ненадлежащее выполнение планового технического обслуживания может повлечь за собой отказ в проведении ремонта по гарантии, в соответствии с гарантией Изготовителя.

**4. Гарантия на запасные части**

**4**.1. Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки на официальных сервисных центрах ДЖИЛИ Эмгранд (GEELY Emgrand).

4.2. Гарантия на запасные части ограничена только дефектами производственного

характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 2. настоящей гарантии.
4.3. Гарантия на запасные части, входящие в категорию «расходные материалы и смазочные материалы, прочие элементы» (п. 2.16), не предоставляется.
4.4. Гарантия на запасные части, входящие в категорию «отдельные комплектующие изделия» (п. 1.2.3. и 1.2.4.), а также звуковой сигнал, элементы питания пультов дистанционного управления, механизмы и моторы стеклоподъемников, составляет с момента продажи 6 месяца или 10 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).
4.5. Гарантия на прочие запасные части, за исключением перечисленных запасных частей в п. 4.3. и 4.4., составляет с момента продажи 12 месяцев или 20 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).
4.6. На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие изделия. Гарантия на запасные части, являющиеся отдельными комплектующими изделиями, ограничена сроками, указанными в п. 1.2.3. и 1.2.4. данных условиях гарантии.

**5. Определение неисправности**

Неисправностью считается отклонение реальных характеристик той или иной детали от величин, установленных компанией Geely, или любой другой недостаток, не позволяющий использовать автомобиль по назначению.

6. При обнаружении признаков неисправности
6.1. При обнаружении признаков неисправности владельцу автомобиля Geely Emgrand EC7 необходимо:
- обратиться в любой официальный сервисный центр Geely
- предъявить "Сервисную книжку", правильно заполненную и содержащую всю информацию об автомобиле и о проведенных технических обслуживаниях, а также другие документы, обосновывающие предъявляемые требования;
- предъявить автомобиль для подтверждения наличия неисправности, попадающей под условия предоставления гарантии.
6.2. При невозможности передвижения автомобиля своим ходом необходимо доставить (эвакуировать) автомобиль в официальный сервисный центр Geely.
Гарантия Изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля Geely Emgrand EC7 в официальный сервисный центр Geely в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль, приведенные в настоящей гарантии, и при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля Geely Emgrand EC7. Для уточнения необходимости эвакуации/способа доставки автомобиля проконсультируйтесь с ближайшим официальным сервисным центром Geely. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на официальном сервисном центре Geely, который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

**7. Внешние воздействия, старение и естественный износ**

7.1. Внешние элементы конструкции автомобиля находятся под постоянным воздействием окружающей среды (пыли, песка, элементов дорожного покрытия, атмосферных осадков, прямых солнечных лучей и т. д.). Все это естественным образом отображается на состоянии лакокрасочного покрытия, внешней поверхности стекол, бамперов, решеток радиатора, элементах выхлопной системы, подвески и т. д., которые мутнеют, покрываются сколами, царапинами и т. д., что в некоторых случаях может даже привести к появлению следов коррозии (если элемент ей подвержен).

7.2. Несмотря на то, что элементы отделки салона внешним воздействиям подвержены в меньшей степени, они также склонны к появлению сколов, царапин, потертостей, деформации и даже разрушению, но уже под воздействием человеческого фактора.

7.3. Элементы конструкции автомобиля, подверженные естественному износу - это трущиеся пары, такие как колодка/диск или колодка/барабан (тормозная система), диск/корзина (сцепление), синхронизатор/шестерня (коробка передач).

**8. Срок службы**

Срок службы автомобиля Geely Emgrand EC7, по определению Закона РФ "О защите прав потребителей, составляет с момента продажи первому покупателю (т. е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) 72 месяца или 160 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее). По истечении срока службы автомобиля  его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Geely Emgrand EC7,

указанных в данных условиях гарантии и Руководстве по эксплуатации.

**9. Первоначальное техническое обслуживание**

При пробеге 2000 километров или по прошествии 2 месяцев с момента продажи Вам необходимо прибыть в официальный сервисный центр Geely для проведения первичного технического обслуживания.

Допустимый перепробег при проведении первичного технического обслуживания составляет 500 км или 1 месяц (в зависимости от того, что наступит ранее).